

# Załącznik nr 1 - REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „TIDAL ZA DARMO NA CAŁE LATO”

Obowiązuje od 30 czerwca 2017 r. do 30 września 2017 r.

## § 1 DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

**Aplikacja Mobilna**- aplikacja mobilna TIDAL dostępna dla urządzeń działających w oparciu o system Android, dostępna w odpowiednich platformach udostępniających aplikacje (Google Play i podobne). Pobranie Aplikacji Mobilnej związane jest z korzystaniem z transmisji danych.

**Dostawca** – TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Złota 59, lokal 616, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439203, NIP: 5252540201, REGON: 146364163, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, support@tidal.com;

**P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.5000 PLN, operator sieci Play;

**Regulamin**- niniejszy regulamin Usługi;

**Usługa / Usługa TIDAL Premium** - usługa świadczona przez Dostawcę drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy na zasadach określonych w dokumencie “TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną”

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „TIDAL Nielimitowana Muzyka Na Wakacje” organizowanej przez Dostawcę („**Promocja**”).
2. Skorzystanie z Usługi w ramach Promocji jest możliwe przez:
  - a. Użytkowników: korzystających z następujących ofert P4 świadczonych w systemie pre-paid: Play na Kartę odNOWA, Play Fresh, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę, FORMUŁA MINI MAX na Kartę, Play na Kartę Surf, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, RBM Energy na kartę, Internet na Kartę, Play Internet na Kartę, Play Online na Kartę 4G LTE, Nowy Play Online na Kartę,
  - b. abonentów korzystających z następujących ofert P4 świadczonych w systemie mix: FORMUŁA MIX (z wyłączeniem FORMUŁA MIX XS i FORMUŁA MIX 20 zł), Elastyczna FORMUŁA MIX, Play MIXtura, Play MIXtura III.

zwanych dalej łącznie „**Użytkownikami**”.

3. W celu uzyskania dostępu do Usługi TIDAL Premium niezbędne jest skorzystanie z urządzenia z systemem Android z zainstalowaną Aplikacją Mobilną. Korzystanie z Usługi z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej jest możliwe również z wykorzystaniem urządzenia z systemem IOS.
4. Usługa TIDAL Premium oferowana przez Dostawcę obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu TIDAL polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Szczegóły działania Usługi TIDAL Premium opisane są w regulaminie „TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną”.

## § 3 OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

5. W ramach Promocji każdy Użytkownik, który od godziny 00:01 dnia 30.06.2017 r. do godziny 23:59 dnia 30.09.2017 aktywuje Usługę TIDAL Premium, otrzyma bezpłatny dostęp do Usługi do dnia 30.09.2017r.
6. Usługa TIDAL obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu TIDAL polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Szczegóły działania Usługi TIDAL opisane są w regulaminie „TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną”.

## § 4 AKTYWACJA USŁUGI

7. Usługę można aktywować przez wysłanie w ramach Aplikacji Mobilnej komunikatu USSD za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej P4. W tym celu należy wykonać następujące czynności:
  - a. zalogować się do Aplikacji Mobilnej i

- b. kliknąć WYPRÓBUJ na klawiaturze telefonu
  - c. następnie wybrać dowolny utwór i zaakceptować regulamin i warunki promocji
8. Aktywacja Usługi TIDAL Premium nastąpi w ciągu 15 minut od wysłania komunikatu USSD.
9. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej i skorzystania z Usługi jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie od 30 czerwca do 30 września 2017 r. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie pomiędzy 30 czerwca a 30 września 2017 r., aktywacja Usługi jest możliwa po Doładowaniu konta.

## § 5 OPŁATY

10. Aktywacja i korzystanie z Usługi w okresie od 30.06.2017 do 30.09.2017r. są darmowe.
11. W dniu 30.09.2017 po godzinie 23:59, dostęp do Usługi wygasa.
12. **Opłaty za transmisję danych niezbędnych do pobrania Aplikacji Mobilnej oraz do korzystania z Usługi TIDAL Premium naliczane są zgodnie z Cennikiem lub regulaminem Oferty Promocyjnej, z której korzysta dany Użytkownik.**

## § 6 REKLAMACJE

13. Reklamacje i zapytania dotyczące Usługi TIDAL Premium - powinny być składane do P4, która działa w imieniu i na rzecz Dostawcy, w następujący sposób:
- a. w punkcie sprzedaży P4;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w Cenniku Oferty obowiązującym danego Użytkownika;
  - c. w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
  - d. w formie wiadomości e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl);
  - e. listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
14. Reklamacje dotyczące Usługi TIDAL Premium będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Użytkownik będzie informowany o decyzji Dostawcy niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
15. Reklamacja powinna uwzględniać co najmniej następujące informacje:
- a. dane Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji);
  - b. numer telefonu Użytkownika;
  - c. opis problemu.
16. Spory pomiędzy Dostawcą, a konsumentem dotyczące Usługi TIDAL Premium mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
17. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
18. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

## **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert pre-paid lub mix, z której korzysta Użytkownik, oraz Cennika właściwej oferty.
20. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w dokumentach wskazanych w pkt. 1 powyżej, chyba, że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
21. Dostawca zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzedni nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że po odwołaniu Regulaminu Użytkownik będzie mógł korzystać z Usługi TIDAL Premium do godziny 23:59 w dniu, w którym nastąpiła aktywacja, a po tym czasie ponowne aktywowanie Usługi nie będzie możliwe. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
22. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i obowiązującymi postanowieniami niniejszego Regulaminu.
23. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).

# TIDAL – REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## 1. WSTĘP

Niniejszy dokument („**Regulamin**”) zawiera warunki korzystania z serwisu muzycznego Tidal („**Serwis**”) przez użytkownika („**Użytkownik**”) oraz prawa i obowiązki Dostawcy oraz Użytkowników związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu („**Usługi**”). Pojęcie „Użytkownik” obejmuje także dodatkowych zarejestrowanych Użytkowników, jeżeli rejestracja dodatkowych Użytkowników jest dozwolona w ramach określonej subskrypcji.

Usługi są świadczone przez „Tidal” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Złota 59, lokal 616, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439203, NIP: 5252540201, REGON: 146364163, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, support@tidal.com („**Dostawca**”), zgodnie z Regulaminem. Dostawca może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów sieci telefonii komórkowej lub dystrybutorów telewizji, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nie uregulowanym wyraźnie odmiennie w załącznikach do Regulaminu oraz umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem i partnerami Dostawcy.

Przez Usługi rozumie się wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę i partnerów Dostawcy, które są bezpośrednio związane z Serwisem. Mogą one obejmować, w szczególności dostarczanie aplikacji opartych na systemach PC/Mac, aplikacji dla urządzeń mobilnych, sprzedaż plików muzycznych i udostępnianie strony internetowej Serwisu.

Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu, jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

## 2. WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG

W celu korzystania z Usług Użytkownik musi posiadać sprawny dostęp do Internetu. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi dla konkretnej subskrypcji.

## 3. KORZYSTANIE Z USŁUG, CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu powoduje założenie konta w Serwisie przez Użytkownika poprzez podanie loginu (w postaci adresu e-mail Użytkownika) i hasła dostępu do konta (składającego się z minimum 6 znaków) albo poprzez portal Facebook. Poprzez założenie konta w Serwisie pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. („**Umowa**”). Użytkownik gwarantuje, że informacje podane Dostawcy podczas zakładania konta są prawdziwe, dokładne i kompletne oraz że pozostaną takie przez cały czas świadczenia Usług.

W chwili zakładania konta w Serwisie Użytkownik zostanie poproszony o podanie metody płatności za korzystanie z Usług, przy czym może dokonać takiego wyboru również po zalogowaniu się do Serwisu i przejściu do zakładki „Płatność”. Wybór metody płatności powoduje rozpoczęcie korzystania z Usług w ramach jednej z trzech subskrypcji (opisanej w Punkcie 5 Regulaminu).

Subskrypcji można dokonywać za pomocą następujących metod płatności dostępnych w Serwisie: (1) karta VISA; (2) karta MasterCard; (3) za pomocą konta PayPal. W przypadku dokonywania subskrypcji przy zastosowaniu metody płatności, która umożliwi uruchomienie mechanizmu cyklicznego obciążania Użytkownika płatnością (np. przy użyciu karty bankowej), obciążenie opłatą za kolejny okres korzystania z Usług będzie następować automatycznie w dacie nadejścia terminu płatności za kolejny okres korzystania z Usług. Aktualny cennik Usług w ramach poszczególnych subskrypcji znajduje się na stronach Serwisu.

Dostawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika za pobranie płatności; wszelkie zapytania dotyczące płatności winny być kierowane do Dostawcy.

Użytkownik może pobrać z Serwisu pliki muzyczne na urządzenie, na którym korzysta z Usług i odsłuchiwać je w trybie offline. W przypadku wygaśnięcia danej subskrypcji w danym okresie rozliczeniowym i jej nieodnowienia przez Użytkownika na kolejny okres 30 dni, pliki muzyczne nie będą mogły być odsłuchiwane w trybie offline.

#### **4. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW**

Usługi są świadczone wyłącznie na użytek prywatny (osobisty) Użytkowników. Korzystanie z Usług w celach komercyjnych (handlowych) lub w kontekście publicznym jest zabronione.

Usługi nie mogą być wykorzystywane w sposób naruszający ograniczenia w korzystaniu z Usług.

W szczególności obowiązują następujące zakazy: (i) zakaz jakiegokolwiek technicznej interwencji w Usługi w celu korzystania z Usług w sposób inny niż zakładany i dozwolony na podstawie niniejszego Regulaminu, (ii) zakaz kopiowania i upubliczniania treści Usług, (iii) zakaz sztucznego zawyżania liczby odtworzeń, (iv) zakaz przekazywania nazwy Użytkownika i hasła jakimkolwiek osobom trzecim, (v) zakaz obchodzenia technicznych zabezpieczeń treści Usług przed reprodukcją / dystrybucją, (vi) zakaz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami, (vii) zakaz naruszania jakichkolwiek ograniczeń obowiązujących geograficznie/terytorialnie, (viii) zakaz wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym.

Jeżeli Dostawca uzyska informacje, na podstawie których ma uzasadnione podstawy sądzić, że Użytkownik narusza zasady korzystania z Usług, na przykład umożliwia osobom trzecim nie objętym subskrypcją korzystanie z Usług, Dostawca ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do korzystania z Usług.

Usługi mogą zawierać komponenty, korzystanie z których wymaga czasowego ich przechowywania na różnych platformach (tzw. tryb offline). Użytkownik będzie mieć dostęp do takiej treści tak długo jak posiada do niego dostęp w ramach swojej subskrypcji. Zabronione jest uzyskiwanie dostępu do tej treści przez zastosowanie mechanizmów innych niż te udostępnione w ramach Usług. Taka treść nie może być kopiowana ani udostępniana poza Usługami.

Załadowana (ściągnięta) treść nabyta poprzez Usługi (zwykle pliki muzyczne) może być wykorzystywana na wszystkich platformach dostępnych dla Użytkownika, do użytku prywatnego Użytkownika pod warunkiem, że taki użytek nie narusza jakichkolwiek innych postanowień niniejszego Regulaminu.

#### **5. SUBSKRYPCJA, ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY**

Rozpoczęcie korzystania z Usług w Serwisie następuje poprzez subskrybowanie Usług i/lub pobranie aplikacji ze strony internetowej Serwisu.

Aby korzystać z Usług lub dokonywać jakichkolwiek zakupów związanych z Usługami Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat lub posiadać zgodę rodzica lub opiekuna prawnego oraz mieć zdolność do zawarcia skutecznej Umowy.

Dostawca oferuje Usługi w Serwisie w dwóch subskrypcjach: (1) Tidal Premium oraz (2) Tidal HiFi.

W przypadku subskrypcji Tidal Premium i Tidal HiFi, Usługi są oferowane w wersji darmowej przez okres pierwszych 30 dni korzystania z Usług przez nowego Użytkownika. Po okresie 30 dni, Usługi w ramach poszczególnych subskrypcji są płatne zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronach Serwisu. Nie wyłącza to możliwości organizowania przez Dostawcę okresowych kampanii promocyjnych, na zasadach i warunkach według uznania Dostawcy, w korzystaniu z Usług w ramach poszczególnych subskrypcji zarówno dla nowych, jak i obecnych Użytkowników, o czym Dostawca będzie informować Użytkowników na stronach Serwisu.

Dostawca oferuje swoje Usługi także w wersji mobilnej dostępnej za pomocą telefonu komórkowego poprzez ściągnięcie przez Użytkownika na swój telefon komórkowy stosownej aplikacji mobilnej Dostawcy. Korzystając z aplikacji mobilnej Użytkownik wyraża zgodę na zasady i warunki określone w niniejszym Regulaminie i zarejestrowanie się w Serwisie jako Użytkownik mobilny.

Płatna subskrypcja jest odnawiana na kolejne 30 dni pod koniec wygaśnięcia poprzedniego 30-dniowego okresu. Brak płatności subskrypcji w kolejnym okresie rozliczeniowym 30 dni powoduje, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z danej subskrypcji (ani odsłuchiwać plików muzycznych w trybie offline), co nie wyłącza możliwości korzystania z Usług w ramach Serwisu.

Subskrypcja może być używana dla jednego urządzenia jednocześnie, dla jednego zarejestrowanego Użytkownika, przy czym z Usług można korzystać na maksymalnie trzech urządzeniach.

Co do zasady Umowa oraz subskrypcja jest zawierana na czas nieokreślony. Jakkolwiek, niektóre subskrypcje mogą obowiązywać przez czas ściśle określony, co zostanie Użytkownikowi jasno zakomunikowane w momencie dokonywania subskrypcji.

Wypowiedzenie Umowy może być dokonane w każdym czasie. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika winno nastąpić poprzez wysłanie e-maila na adres [support@tidal.com](mailto:support@tidal.com).

Anulowanie subskrypcji zawartej na czas nieokreślony nastąpi z ostatnim dniem okresu, za który Użytkownik uiścił opłatę. Anulowanie subskrypcji zawartej na czas określony nastąpi z upływem ostatniego dnia tego określonego okresu.

Dostawca może udostępnić możliwość korzystania z Usług na innych zasadach niż opisane powyżej, co zostanie określone w szczególnych warunkach wydanych przez Dostawcę i/albo partnera Dostawcy.

## **6. Odstąpienie od Umowy**

Dostawca przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy oraz wyrażenia zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy na trwałym nośniku poprzez e-mail podany przez Użytkownika przy założeniu konta. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł Umowę może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego



upływem na następujący adres: Tidal sp. z o.o., ul. Złota 59, lok. 616, 00-120 Warszawa albo na adres poczty elektronicznej: support@tidal.com. Załącznik do Regulaminu zawiera wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym w przypadku gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

Ze względu na charakter Usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, w przypadku korzystania z Usług w ramach jednej z subskrypcji, Dostawca świadczy Usługi po otrzymaniu od Użytkownika wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składane jest przy dokonywaniu płatności danej subskrypcji i potwierdzane Użytkownikowi na trwałym nośniku poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika przy założeniu konta.

## **7. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE PRAW AUTORSKICH**

Treść dostępna poprzez Serwis stanowi własność osób trzecich i Użytkownicy mogą korzystać z tej treści wyłącznie dla użytku osobistego. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek treści bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela treści jest zabroniony. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować ani promować treści. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia treści w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtworzenie) publiczny. Użytkownik może jedynie używać treści na platformach pozostających w dyspozycji Użytkownika dla jego osobistego użytku i które umożliwiają stosowanie technicznych systemów zabezpieczeń. Użytkownik powstrzyma się od jakiegokolwiek obchodzenia technicznych zabezpieczeń. Nieuprawniony użytek może stanowić naruszenie przepisów właściwego prawa i niniejszego Regulaminu. Użytkownik niniejszym zgadza się na bezpośrednie względem niego egzekwowanie praw wynikających z Umowy przez właścicieli treści.

## **8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności Tidal i właściwym prawem. Zawsze aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie: [www.tidal.com](http://www.tidal.com).

## **9. UPRAWNIENIA DOSTAWCY**

W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona należytej płatności lub nie wykona obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu i takie zaniechanie nie jest spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Dostawcy, Użytkownikowi nie zostanie odnowiona subskrypcja na kolejny okres.

Dostawca, po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika, może przysyłać za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej informacje dotyczące Serwisu i świadczenia Usług.

## **10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZWIĄZANEJ ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG**

Usługi są świadczone zgodnie z Regulaminem i Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian funkcjonalności i treści oferowanych w ramach Usług.

Dostawca oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką każdy z nich poniesie na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które dana strona nie ponosi



odpowiedzialności.

Dostawca nie ponosi wobec Użytkownika naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym w szczególności na skutek usunięcia konta Użytkownika naruszającego niniejszy Regulamin, jak również za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.

Występowanie pomniejszych problemów technicznych (m.in. ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z aktualizacją Usług) jest normalne w toku świadczenia Usług i nie będzie stanowić naruszenia Umowy pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą. Aktualizowanie Usług będzie mieć miejsce okresowo, w zwykłym trybie.

Dostawca może według swojego uznania oferować dostęp do Usług poprzez takie urządzenia mobilne, jakie uzna za odpowiednie. Dostawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług za pośrednictwem urządzeń mobilnych, z użyciem których korzystanie z Usług było możliwe wcześniej.

## **11. FORUM UŻYTKOWNIKÓW**

Użytkownik oświadcza, że powstrzyma się od publikowania na forach Użytkowników związanych z Usługami czegokolwiek, co może powodować odpowiedzialność karną, stanowić pomówienie, przejawy rasizmu, groźbę lub nieobyczajność. Dostawca nie zezwala na dystrybuowanie jakiegokolwiek treści czy informacji, które są napastliwe, celowo rozpowszechniają fałszywe informacje lub które w inny sposób mogą być postrzegane jako niewłaściwe. Ponadto tożsamość osób trzecich nie powinna być ujawniana bez wyraźnej zgody takich osób.

## **12. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Wszelkie spory winny być rozwiązywane polubownie. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.

## **13. ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG**

Dostawca ma prawo, za stosownym wyprzedzeniem, zmienić warunki niniejszego Regulaminu lub wprowadzić nowe postanowienia regulujące zasady korzystania z Usług przez Użytkownika. Zmiana obowiązuje od 8. dnia po dniu udostępnienia na stronie internetowej Dostawcy nowego Regulaminu. Dostawca zawiadomi o wprowadzeniu zmiany, zamieszczając odpowiednią informację pod linkiem „Regulamin”. W przypadku rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

## **14. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

Roszczenia związane z Usługami dostarczonymi przez Dostawcę powinny być kierowane na adres [support@tidal.com](mailto:support@tidal.com).

Wszystkie reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko Użytkownika, nazwę Użytkownika (login) i opis problemu.

Dostawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Dostawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji.

