

## Regulamin programu i konkursu AMBASADOR

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Program nosi nazwę „**AMBASADOR**” i jest organizowany przez Organizatora, w terminie i na zasadach określonych w treści Regulaminu („**Program**”).
2. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady Programu, w szczególności określa warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki członków Programu.
3. Organizatorem Programu jest spółka Premium Mobile Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000540847, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 17.576.100,00 zł (w całości opłacony), dalej jako: („**Organizator**” lub „**Premium Mobile**”).
4. Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Nadzór nad prawidłowym i zgodnym z Regulaminem funkcjonowaniem Programu sprawować będzie Komisja Programowa, składająca się z 3 (trzech) osób wskazanych przez Organizatora („**Komisja**”).

### § 2. Zasady i warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu („**Uczestnik**” lub „**Ambasador**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, pełnoletnia, będąca Abonentem Premium Mobile, spełniająca następujące warunki:
  - a) posiadająca aktywną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartą z Premium Mobile, z zastrzeżeniem, że przy więcej niż jednym numerze telefonu (MSISDN) tylko numer główny Abonenta może zostać użyty do rejestracji w Programie AMBASADOR,
  - b) która wyraziła zgodę marketingową oraz zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, a także podała adres e-mail,
  - c) zaakceptowała treści niniejszego Regulaminu,
  - d) która wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów uczestnictwa w Programie.
2. W Programie nie mogą uczestniczyć:
  - a) pracownicy Organizatora i podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Programu,
  - b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Programu,
  - d) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a - c) powyżej,
  - e) osoby upoważnione do zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w imieniu operatora Premium Mobile.

### § 3. Zasady udziału w Programie

1. Uczestnik dokonuje rejestracji w Programie podając swój numer telefonu i wprowadzając kod z SMS przesłanego na ten numer telefonu.



2. Dla każdego zarejestrowanego Ambasadora Organizator tworzy stronę internetową (www.) z indywidualnym adresem ( tzw landing page ) .
3. Ambasador może rozpowszechniać udostępnioną mu w ten sposób stronę internetową z przydzielonym adresem dowolnymi metodami, z zastrzeżeniem zgody z prawem oraz dobrymi obyczajami.
4. Każda osoba, która za pośrednictwem strony internetowej stworzonej dla Ambasadora, zgodnie z ust. 2 powyżej, przekaze swój numer telefonu i wyrazi w ten sposób zgodę na kontakt marketingowy ze strony BOK Premium Mobile zostanie zarejestrowana jako kontakt („Lead”) danego Ambasadora.
5. Ambasador nie może tworzyć stron lub profili w mediach społecznościowych (np. FB, Twitter etc), które naśladują lub upodabniają się do marki/znaku towarowego Premium Mobile, bądź reprezentują tę markę/znak towarowy.
6. Dystrybucja komunikacji od Ambasadora dotycząca nakłaniania osób trzecich do wyrażenia zgody na kontakt marketingowy ze strony BOK Premium Mobile może pochodzić tylko z jego profili w mediach społecznościowych, stron prowadzonych przez Ambasadora, wysyłania e-maili we własnym imieniu oraz innych działań jednoznacznie pochodzących od Ambasadora, prowadzonych przez Ambasadora i jednoznacznie identyfikujących Ambasadora jako źródło komunikatu.
7. Zgłaszając swój udział w Programie Uczestnik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
8. Zgłaszając swój udział w Programie Ambasador wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie swoich danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego w celu realizacji postanowień określonych Regulaminem Programu.
9. Każdy Uczestnik może poprzez stworzoną dla siebie, zgodnie z § 3 pkt. 2 Regulaminu, stronę internetową sprawdzić wszystkie pozyskane Lead’y, uwidocznione poprzez wskazanie pierwszej i trzech ostatnich cyfr numeru telefonu pozostawionego na jego stronie, daty rejestracji Lead’a, przyznanej za dany Lead nagrody pieniężnej (jeśli jest należna) oraz bieżącego status danego Lead’a oznaczonego jako:
  - a) w trakcie – Lead zarejestrowany w systemie, w trakcie procesu sprzedaży,
  - b) potwierdzony – zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na skutek kontaktu marketingowego BOK Premium Mobile z Lead’em,
  - c) do wypłaty – opłacona w pełni pierwsza faktura, otrzymana od Premium Mobile w związku z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą zgodnie z lit. b),
  - d) zrezygnował – kontakt marketingowy BOK z numerem telefonu pozostawionym na stronie internetowej Ambasadora nie doprowadził do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile, a proces sprzedaży jest zakończony,
10. Ambasador na adres e-mail podany do Premium Mobile będzie otrzymywał następujące powiadomienia:
  - a) ogólne dzienne powiadomienie o zmianach na stronie internetowej Ambasadora (o ile miały nastąpiły): (i) nowe Lead’y, (ii) odrzucone Lead’y (zdublowany / zrezygnował), (iii) Lead’y potwierdzone,
  - b) osiągnięcie progu wymaganego do uzyskania nagrody pieniężnej: (i) 50% do progu premii, (ii) 80% progu premii, (iii) osiągnięcie progu premii,
  - c) płatność dokonana,
  - d) przypomnienie o obowiązku wskazania przez Ambasadora numeru rachunku bankowego: (i) przy pierwszym potwierdzonym Lead’ie, (ii) 14 dni przed terminem anulowania nagrody pieniężnej, (iii) 7 dni przed terminem anulowania nagrody pieniężnej.
11. Organizator uprawniony jest do weryfikowania informacji co do ilości potwierdzonych Lead’ów poprzez stronę internetową Ambasadora, o której mowa w § 3 pkt 2 Regulaminu, z danymi z procesu sprzedaży w systemie CRM Premium Mobile. W przypadku rozbieżności danych za obowiązujące uznaje się informacje przechowywane w systemie CRM.
12. Ambasador uprawniony jest do zadawania pytań odnośnie Programu oraz składania związanych z programem wniosków wyłącznie w sposób określony na stronie internetowej Ambasadora.
13. Organizator uprawniony jest do usunięcia z udziału w Programie Ambasadora w sytuacji, gdy ponad 15% umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na skutek kontaktu marketingowego BOK Premium Mobile z pozostawionym na stronie internetowej Lead’em zostanie rozwiązanych w czasie krótszym niż 90 dni od dnia podpisania danej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub wskaźnik braku płatności za faktury VAT ze strony



klientów pozyskanych na podstawie przekazanych przez Ambasadora Lead'ów będzie wyższy niż 15%.

14. Status określony w pkt. 9 ppkt b) i c) mogą osiągnąć tylko takie leady, dla których zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawiera co najmniej jeden z poniższych abonamentów z oferty Premium Mobile:
  - a) Freedom 1
  - b) Freedom 2
  - c) Freedom 3
  - d) Freedom Net
  - e) Freedom Dom

#### § 4. Nagrody

1. Ambasadorka otrzymuje nagrodę pieniężną (premię) za każdy skutecznie pozyskany Lead w następującej wysokości:
  - a) za pierwszych 10 (dziesięć): 30,- zł (słownie: trzydzieści złotych) za każdy Lead,
  - b) za kolejnych 20 (dwadzieścia): 50,- zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy Lead
  - c) za każdy następny Lead powyżej 30 (trzydzieści): 80 zł za każdy Lead.
2. Dla potrzeb Programu jako skuteczny Lead rozumie się pozyskany kontakt do osoby, która spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - a) na skutek kontaktu marketingowego ze strony BOK Premium Mobile zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile,
  - b) w momencie kontaktu marketingowego nie była Abonentem Premium Mobile i nie była Abonentem Premium Mobile w okresie 6-ciu miesięcy przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile dzięki pozyskaniu Lead'a przez Ambasadorkę,
  - c) opłaciła w pełni co najmniej pierwszą fakturę otrzymaną od Premium Mobile.
  - d) Jest pełnoletnia i posiada zdolność prawną do zawarcia Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. W celu otrzymania nagrody pieniężnej Ambasadorka zobowiązana jest podać swój numer rachunku bankowego, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od ostatniego dnia miesiąca, w którym Ambasadorka uzyskała uprawnienie do pierwszej wypłaty nagrody pieniężnej. Wypłata nagród pieniężnych za każdy miesiąc odbywa się w ciągu 15 dni roboczych od ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy wypłata nagrody.
4. W przypadku niepodania przez Ambasadorkę numeru rachunku bankowego zgodnie z pkt 3 powyżej wypłata nagrody pieniężnej za dany miesiąc kalendarzowy jest anulowana.
5. Dodatkowo w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Programu 3 (trzech) najskuteczniejszych Uczestników, którzy pozyskali w danym miesiącu kalendarzowym największą liczbę punktów otrzyma nagrody rzeczowe.
6. Najskuteczniejszych Uczestników Programu określa się w sposób następujący: liczba punktów w danym miesiącu kalendarzowym równa jest liczbie zawartych w danym miesiącu kalendarzowym umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile zawartych dzięki Lead'om pozyskanym przez danego Uczestnika.
7. Informację o nagrodach rzeczowych oraz ich wartości, przeznaczonych dla 3 (trzech) najskuteczniejszych Uczestników danego miesiąca kalendarzowego, Organizator zamieszcza na stronie internetowej, o której mowa w § 8 pkt 1 Regulaminu, w terminie do 5-go dnia miesiąca kalendarzowego, za który nagrody rzeczowe są przyznawane.
8. Przydział nagród rzeczowych dla najskuteczniejszych Uczestników, o których mowa w pkt 6 powyżej jest potwierdzany w ciągu 15 dni kalendarzowych od ostatniego dnia miesiąca, w którym dana nagroda rzeczowa została Ambasadorki przyznana.
9. Nagrody rzeczowe wysyłane są na adres Ambasadorki zarejestrowany w Premium Mobile w ciągu 30 dni kalendarzowych od ostatniego dnia miesiąca, za który nagroda rzeczowa została przyznana.
10. Od wartości przyznanych i wypłaconych nagród pieniężnych i rzeczowych organizator odprowadzi podatek dochodowy w imieniu Ambasadorki w wysokości 10%.

## **§ 5. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane na potrzeby udziału w Programie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane mogą być powierzone do przetwarzania podmiotom działającym na zlecenie Premium Mobile.
3. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie, w tym do otrzymania i realizacji nagrody.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

## **§ 6. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator – Ambasador musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
  - a) komputer z internetową przeglądarką WWW. obsługującą technologie Cookies oraz JavaScript,
  - b) połączenie z siecią Internet,
  - c) poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
4. Organizator zastrzega, że korzystanie z usług objętych Regulaminem może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom Programu, przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestnika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
5. Rozpoczęcie przez Uczestnika korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu i jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o niniejszy Regulamin – dokonuje się na podstawie prośby Uczestnika o likwidację jego strony internetowej utworzonej zgodnie z § 3 pkt 2 Regulaminu.
7. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.



## § 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać do Organizatora poprzez stronę internetową Ambasadora, w terminie jednego miesiąca od pojawienia się zdarzenia powodującego w ocenie Ambasadora potrzebę wniesienia reklamacji, nie później niż w terminie jednego miesiąca od zakończenia Programu.
2. Reklamacje zgłoszone po wskazanym powyżej terminie, nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Ambasadora i dokładny opis i przyczyny reklamacji. Reklamacje nie zawierające tych informacji nie będą rozpatrywane i nie będzie na nie udzielana odpowiedź.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O rozstrzygnięciu Ambasador zostanie powiadomiony w formie wiadomości e-mail wysłanej na jego adres mailowy przekazany do Organizatora. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Ambasadorowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie WWW pod adresem <http://ambasador.premiummobile.pl>
2. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają jedynie charakter informacyjny.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, 1 sierpnia 2017r.

*Piotr Kowalczyk*

Członek Zarządu ds. Finansowych

Dariusz Chlastawa

Wiceprezes Zarządu

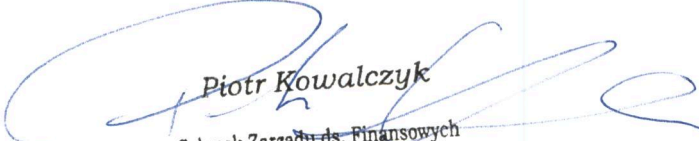
## Załącznik do regulaminu programu i konkursu AMBASADOR

### Nagrody rzeczowe za miesiąc wrzesień 2017

Zgodnie z zapisem §4 pkt. 7 Regulaminu programu i konkursu Ambasador nagrodami rzeczowymi określonymi w §4 pkt. 6 są:

1. Za miejsce 1: Kamera Garmin VIRB HD ACTION CAMERA 700,- zł
2. Za miejsce 2: Zegarek z pulsometrem Garmin FR 70 o wartości 450,- zł
3. Za miejsce 3: Słuchawki Nokia Monster Purity WH-920 Yellow o wartości 179,- zł

Warszawa, 5.09.2017

  
Piotr Kowalczyk  
Członek Zarządu ds. Finansowych

Marcin Wieczorkowski

  
Prezes Zarządu